

メール共有管理システムのご提案

**blayn**support

email joint ownership system

➔ お客さまからのメール。みんなで共有。

大量のお問合せ

explorerでアクセス

ブレインサポートは、個人利用を前提とした一般のメールソフト (Outlook, Outlook Express, Becky) とは異なり、ひとつのメールアドレスを、オフィスのみで共有できるように設計されたメール共有管理システムです。

商品のお問合せ、注文受付、顧客サポートなどなど、複数人数での対応が必要なさまざまなシーンでご利用いただくことが可能です。

## ➔ 問い合わせメール管理の効率化

**対応漏れ、二重返信**

**ミス事前に防止**

件名	担当者
OOO	A
XXX	未対応

メール胃痛ごとに担当者が名が表示されるため、どの担当者がどのメールを対応したか簡単に確認できます。  
返信処理中は、他の担当者は返信ができませんので、二重対応を防ぎます。

## ➔ 問い合わせ履歴をかんたん検索

**対応履歴を探すのに時間がかかる**

**一目で、対応履歴が分かる！**

大事なメールが埋もれないよう、メールアドレス、件名、本文などで簡単に検索できます。

## ➔ 新人スタッフの即戦力化

**顧客対応レベルがバラバラ**

**顧客対応レベルを均一に！**

ブレインサポート内に返答例を保存可能ですので、新人スタッフでも先輩スタッフと同じメール対応が可能です。

## ➔ 見込み客を逃がしません！

**時間がかかる資料の郵送**

**スピーディーに資料を送付**

資料を郵送した場合、2～3日の時間と郵送費がかかってしまいますが、お客様が見たいと思った時に、スピーディーに資料送付することが可能となります。

➔ 実際の操作画面

無料体験のお申し込み

<http://www.blaynsupport.jp/asp/application.html>



**使いやすい管理画面**  
OutlookやThunderbirdなど一般的なメーラーのように直感的に操作いただけます。メールを共有するすべての方に親しみやすいソフトウェアをご提供します。画面に使われているバーは、お好みの位置に調整することができますので、効率的な作業が行えます。

**安心のセキュリティ**  
ブレインサポートのサーバーは、国内でも屈指のバックボーンに直結したデータセンター内に環境を構築し、最適な環境にて運営しております。

ご利用前に無料お試しをご用意  
サービスご利用前に14日間の無料お試し期間をご用意しております。実際の操作をお試しいただいた後のご入金をお願いしておりますので、料金支払い後に時間をかけて操作を覚える必要はございません。

状況にあわせたメール管理

## ビジネスでのメール活用を円滑にするさまざまな機能を標準装備

### → メール管理機能

<b>メール共有・管理</b> 複数で使用するメールを共有・管理	<b>スレッド表示</b> 関連メールをまとめて表示します	<b>処理状況表示</b> 対応状況に合わせて保存先を指定	<b>担当者設定</b> メール1通毎に担当者を設定可能	<b>編集ロック</b> 返信中のメールをロックし二重対応防止
<b>ゴミ箱</b> スパム等の不要なメールを簡単削除	<b>詳細検索</b> 自由なキーワードを指定して検索可能	<b>共有アドレス切替</b> 管理中メールアドレスをいつでも切替	<b>フォルダ</b> 自由なフォルダを作成	<b>未読メール一括表示</b> 未即メールをボタン一つで抽出
<b>メモ</b> 受信メール1通毎にメモを残せます				

### → メール送信機能

<b>送信箱</b> 送信済みメールを保存	<b>署名設定</b> 送信済みメールを保存	<b>添付ファイル</b> 各2MBまでを 10ファイルメールに添付可能	<b>下書き</b> 作成中メールを保存します	<b>アドレス帳</b> 送信先を100件まで保存可能
<b>文字コード指定</b> 送信メール毎に文字コードを設定可能				

### → ユーザ管理機能

<b>ユーザ設定</b> 利用者を自由に追加・編集・削除	<b>承認</b> 配信本文の承認・差し戻し	<b>ログイン制限</b> IPアドレスを指定してログインを制限
---------------------------------	---------------------------	-------------------------------------

**月額2,000円～の圧倒的な低価格でご提供**

月々のプラン料金のみですべての機能を自由にお使いいただけます。

**→ ご契約期間**

3ヵ月単位 (3ヶ月、6ヶ月、9ヶ月、12ヶ月)

**→ お支払方法**

銀行振込み・口座自動引落し

**→ お申し込み時のお支払金額**

{ 初期設定費10,000円 + ( 月額利用料金 × ご契約月数 ) }  
× 1.05 (消費税)の合計金額となります。

**→ サービスのご利用開始**

無料お試し期間のお申込みをいただき、初期設定作業に入らせていただきます。継続してお使いいただく場合は、ご利用料金をお振込みいただきます。ご入金確認後に本登録設定をいたします。

**→ プラン変更**

ご利用期間中にプラン変更はいつでも行っていただけます。管理者機能画面の契約情報からご変更ください。

適用予定日からご契約期限までのプラン差額をお振込みいただき、ご入金の確認後、適用日からプランアップを設定いたします。

50000通以上のプランをご希望の場合はお電話/E-mailでご連絡ください。

お電話でのお問い合わせ : 03-5428-5936

E-mailでのお問い合わせ : support@blaynsupport.jp

プラン名	10000	20000	30000	50000
保存メール数	10000通	20000通	30000通	50000通
メールボックス容量	無制限			
共有メールアドレス数	3		5	
共有アカウント数	20			
月額料金	2000円	3000円	4000円	5000円
初期費用	10000円 (初回のみ)			

**契約情報**

お客様情報を変更する場合は内容を変更後、【更新】ボタンを押して下さい。

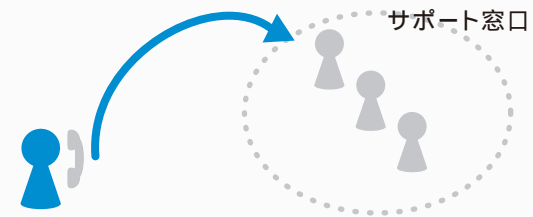
契約期間	3ヶ月
契約開始日	2009年12月14日
契約終了日	2010年03月31日
お支払い方法	銀行振込み
契約プラン	10000通 <b>プラン変更</b>
現在のメール数	36通 (残り9964通)
管理者アカウント	
管理者パスワード※	<input type="password"/>

**➔ 個人情報保護体制**

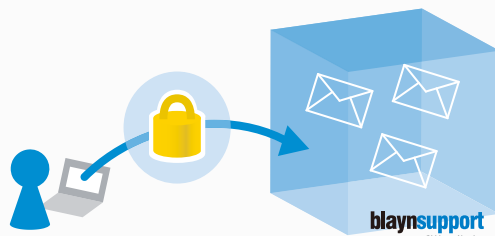
個人情報に関するさまざまな問題において、技術的な対策はもちろん、人的、物理的な要素や運用面を含めた総合的なセキュリティ対策を実施しております。

**プライバシーマーク**

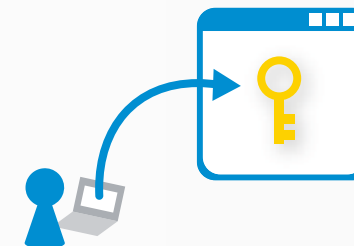
社員教育、監査の実施、システム面、社内組織など多数の項目において個人情報を適切に保護している事が第三者機関より認定されていますので、安心してご利用いただけます。

**安心のサポート体制**

ブレインサポートは自社開発・自社運用のメリットを生かし、社内にお客様専用サポート窓口をご用意しておりますので、第三者にお客様のお問合せ内容が伝わることはございません。

**情報の暗号化**

文字情報を暗号化することにより、電子メールによる個人情報流出のリスクを減らし、適切な安全管理を行っています。また、ブレインサポートは配信パフォーマンスを落とすことなく安全な暗号化メールの送信を実現しました。

**ログイン認証**

お客様専用のログインID及びパスワードにて管理を行っています。

➔ ソフトウェア対策

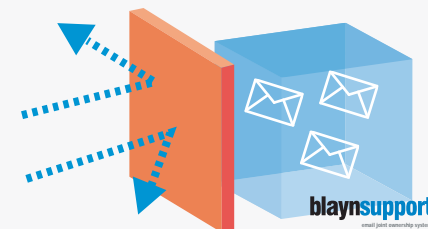
高いレベルのセキュリティが要求されるメール管理システムにおいて、最高水準のセキュリティレベルを提供し、お客様の情報を守ります。

日本ベリサイン社のセキュアシールIDを取得



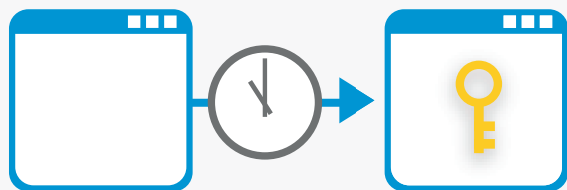
ブレインサポートは現在最も信頼性の高い、SSLと呼ばれる暗号通信技術を採用しお客様のパソコン、携帯から送信される情報の秘匿性を高めております。第三者機関である日本ベリサイン社のセキュアシールIDは安全な通信の証明です。

ファイアーウォール



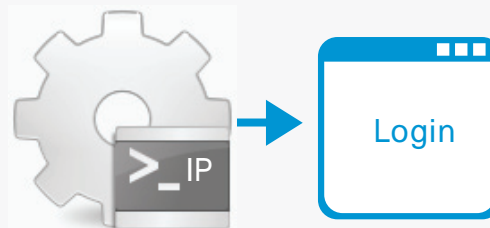
個人情報の入っているデータベースサーバーはファイアーウォールで堅牢に守られ、外部からのアクセスを完全遮断しています。

自動ログアウト



一定時間において操作が無い場合は自動的にログアウトします。

IPアドレスによるログイン制限



管理画面へのログインを特定のIPアドレスからのみに制限できるようになります。

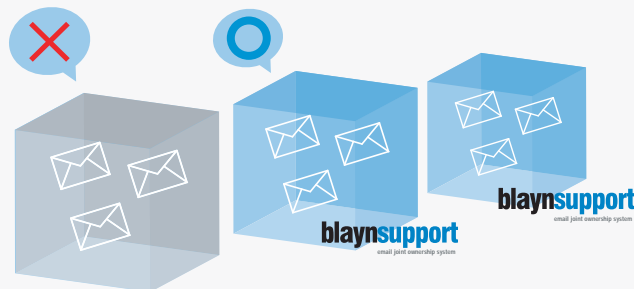
ページ毎アクセス制限



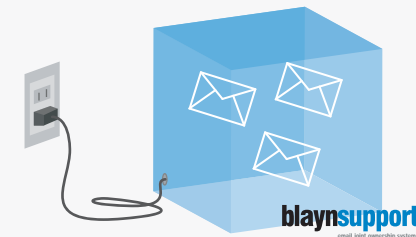
ページ移動毎に認証を掛けることにより、直接アクセスを遮断するセキュリティー体制を整えております。

**→ ハードウェア対策**

ネットワークの有人監視から災害対策まで、24時間365日休みなく運用、管理しております。  
万一の障害時にも、高いスキルと豊富な経験を持ったエンジニアが、迅速に対応いたします。

**ディスクの三重化（バックアップ）**

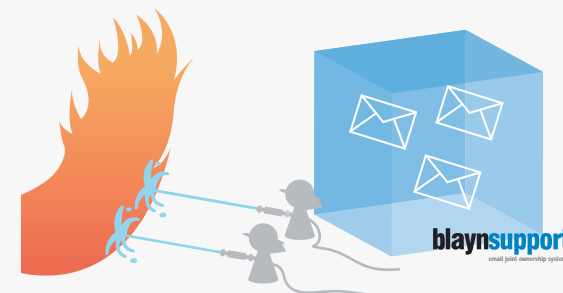
万一のハードディスク障害のリスクに対して、RAID構成及び、外部ディスクへのデータ保存と三重化のバックアップ体制を整えています。

**無停電電源装置の二重化**

万一の災害や電源トラブルの場合でも、装置の二重化により、配信システムのダウンに備えています。

**障害対応**

データセンターの専任保守スタッフが、24時間365日、監視体制をとり、障害時の対応を行っています。

**災害対策**

消火設備等を装備しております。

お客様のさまざまなご意見・ご質問に迅速かつ正確にご対応しております

### バージョンアップ



ブレインサポートではより快適にお使いいただけるようにバージョンアップを行っております

### オンラインサポート



基本的な使用方法や、運用上の技術的問題に関する質問に対しメールにてお答えします

### お客様窓口



専門のオペレーターによるお電話でのご相談・技術サポートも行っております

## ➔ ご利用マニュアル

基本的なサービス内容・利用方法をご説明しております「取扱説明書」と、ブレインサポートに搭載しております、各機能の詳細や利用手順についてご説明しております「各詳細機能・取扱説明書」をご用意しております。PDF形式にてマニュアルページより、ダウンロードいただくことが可能です。

## ➔ お問い合わせフォーム

ブレインサポートのサービスのサービス内容・利用法などのご質問についてはお電話/E-mailにてご回答させていただいております。

お電話でのお問い合わせ：03-5428-5032  
E-mailでのお問い合わせ：support@blaynsupport.jp

## 導入実績3600社のメールソリューション

ご提供しているサービスは、すべてブレインのオリジナルサービス。一途に、『メール技術』のみ取組んできたからこそ知りえた、ノウハウ、技術力、開発実績を、自社のソフトウェアサービスにすべて反映し、サービス提供しています。

以下、一部ではありますが導入実績をご紹介します。



会社名	ブレイン株式会社
住所	東京都渋谷区道玄坂1丁目14番6号 渋谷ヒューマックスビル10F
事業内容	メールソリューションに特化した ソフトウェアライセンスの企画・開発・運用事業
TEL	03-5428-5936(代表)
FAX	03-5428-5967
資本金	1800万円
代表取締役	天毛 伸一
取引銀行	三井住友銀行 笹塚支店
資格等	プライバシーマーク許諾番号 第10821806(03)号 一般第二種電気通信事業者 A-15-5714
取引先	ANA、綾瀬市役所、朝日新聞出版、イトーヨーカ堂、伊藤忠商事、ウェスティンホテル東京、NHK、NTT DoCoMo、 NTT 西日本、NTT データビジネスブレインズ、NEC ソフト、大江戸温泉物語、オージービーフ、オンワード樫山、 環境省、河合楽器製作所、京セラ、コカ・コーラウエストホールディングス、国連工業開発機関、CoCo 壺番屋、 サイバーエージェント、GMO ホスティングアンドテクノロジー、センチュリー21、スウェーデン大使館、 スタッフサービスソリューション、ソフトクリエイト、toto、東京工業品取引所、東京ガス、トヨタホーム、 ニッセイカードサービス、バイク急便、ビデオリサーチコムハウス、広島経済大学、昼神温泉、フジスタッフ、富士ゼロックス、 フジサンケイビジネスアイ、FromA キャリア、ベネッセコーポレーション、ベルシステム24、明治安田生命、モビット、 山口放送、ユナイテッドワールド証券、ユニバーサルミュージック、楽天市場、立命館大学、早稲田大学 (敬称略・50音順)